



## Beschwerdemanagement der Laborschule des Omse e. V.

Stand: 01.04.2025

final beraten mit Kollegium, ER + SR

kommuniziert am 05.08.2025

# Präambel



- Das Beschwerdemanagement an der Laborschule soll helfen, Probleme im täglichen schulischen Miteinander zügig zu lösen sowie die richtigen Adressat\*innen effizienter zu finden.
- Das leitende Motto „Was in der Schule entstanden ist, sollte in der Schule gelöst werden.“ einigt alle Beteiligten und bezieht auch den Schulweg mit ein.
- Der lösungsorientierte Kommunikationsprozess findet gewaltfrei und in zugewandter Gesprächsatmosphäre statt.
- Um das System Laborschule Dresden herum gibt es verschiedene Helfersysteme (z.B. thematische Beratungsstellen, Mediation/Streitschlichter), die punktuell herangezogen werden können, um eine Lösung herbeizuführen.
- Sollten zur Klärung juristische Schritte oder der Einbezug von Behörden (Schulamt, Jugendamt, Polizei) schuleseitig notwendig sein, weil eine Beschwerde weiterhin besteht, wird dies in Absprache mit dem geschäftsführenden Vorstand des Trägervereins der Laborschule Dresden erfolgen.
- Davon unberührt bleiben personalrechtliche Konsequenzen. Diese sind dem geschäftsführenden Vorstand sowie ggf. dem Beirat des Schulträgervereins Omse e.V. vorbehalten.

Ihre Schulleitung Franziska Weber, Mandy Lippmann und Susanne Kleber



# Beschwerdemanagement 1/6

Beschwerdeführer ist/sind Schüler\*in/Schüler\*innen:

Problem	Beschwerdeführer	Eskalationsstufen		
		1. Instanz	2. Instanz	3. Instanz
einzelne*r Schüler*in hat Probleme mit einem/-r Lernbegleiter*in	Schüler*in	Lernbegleitung	Lerngruppenbegleitung	Schulleitung
Schüler*innengruppe hat Probleme mit einem/-r einzelnen Lernbegleiter*in	Schüler*innen	Lernbegleitung/ Lerngruppenbegleitung	Schulleitung	geschäftsführender Vorstand
Probleme der Schüler*innen in der Lerngruppe allgemein	Schüler*in(nen)	Lerngruppenbegleitung	Stufenbegleitung	Schulleitung
Beschwerden gegen angesetzte Regeln/ Konsequenzen	Schüler*in(nen)	Schülerrat/Elternrat	Stufenkonferenz	Schulleitung



# Beschwerdemanagement 2/6

Beschwerdeführer ist/sind Schüler\*in/Schüler\*innen:

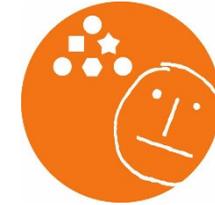
Problem	Beschwerdeführer	Eskalationsstufen		
		1. Instanz	2. Instanz	3. Instanz
sexuelle und andere Gewalt gegen Schüler*in von Schüler*in	Schüler*in	Lerngruppenbegleitung/ Kinderschutzbeauftragte/ Schulsozialarbeit	Schulleitung	geschäftsführender Vorstand
sexuelle und andere Gewalt von Lernbegleiter*in gegen Schüler*in	Schüler*in	Lerngruppenbegleitung/ Kinderschutzbeauftragte/ Schulsozialarbeit	Schulleitung	geschäftsführender Vorstand
Streit unter Schüler*innen	Schüler*in(nen)	Streitschlichter/ Lerngruppenbegleitung/ Päd. soziale Arbeit	Schulsozialarbeit	Schulleitung
Beschwerde gegen Schulleitung	Schüler*in	Schülerrat	Lerngruppenbegleitung/ Schulsozialarbeit	Schulleitung / ggf. unter Einbeziehung von geschäftsführendem Vorstand bzw. Beirat



# Beschwerdemanagement 3/6

Beschwerdeführer sind Eltern:

Problem	Beschwerdeführer	Eskalationsstufen		
		1. Instanz	2. Instanz	3. Instanz
einzelne*r Schüler*in hat Probleme mit einem/-r Lernbegleiter*in	Eltern	Lernbegleitung	Lerngruppenbegleitung	Schulleitung
Schüler*innengruppe hat Probleme mit einem/-r einzelnen Lernbegleiter*in	Eltern	Lernbegleitung/ Lerngruppenbegleitung	Schulleitung	geschäftsführender Vorstand
Probleme der Schüler*innen in der Lerngruppe allgemein	Eltern	Lerngruppenbegleitung	Stufenbegleitung	Schulleitung
Beschwerden gegen angesetzte Regeln/ Konsequenzen	Eltern	Schülerrat/Elternrat	Stufenkonferenz	Schulleitung



# Beschwerdemanagement 4/6

Beschwerdeführer sind Eltern:

Problem	Beschwerdeführer	Eskalationsstufen		
		1. Instanz	2. Instanz	3. Instanz
sexuelle und andere Gewalt gegen Schüler*innen von Schüler*innen	Eltern	Lerngruppenbegleitung/ Kinderschutzbeauftragte/ Schulsozialarbeit	Schulleitung	geschäftsführender Vorstand
sexuelle und andere Gewalt von Lernbegleiter*in gegen Schüler*in	Eltern	Lerngruppenbegleitung/ Kinderschutzbeauftragte	Schulleitung	geschäftsführender Vorstand
Beschwerde gegen Schulleitung	Eltern	Schulleitung	geschäftsführender Vorstand	Beirat



# Beschwerdemanagement 5/6

Beschwerdeführer ist Lernbegleiter\*in:

Problem	Beschwerdeführer	Eskalationsstufen		
		1. Instanz	2. Instanz	3. Instanz
Lernbegleiter*in -Problem mit einzelnen Kollegen	Lernbegleiter*in	betroffene*r Lernbegleiter*in	Betriebsrat	Schulleitung
Lernbegleiter*in -Problem mit mehreren Kollegen	Lernbegleiter*in	Schulleitung	Betriebsrat	geschäftsführender Vorstand
Lernbegleiter*in -Probleme mit Schulleitung	Lernbegleiter*in	Schulleitung	Betriebsrat	geschäftsführender Vorstand
Lernbegleiter*in -Probleme mit einzelnen Schülern	Lernbegleiter*in	Eltern	Stufenbegleitung	Schulleitung
Lernbegleiter*in -Probleme mit einer Schülergruppe	Lernbegleiter*in	Lerngruppen- begleitung	Stufenbegleitung	Schulleitung
sexuelle und andere Gewalt von Lernbeglei- ter*in gegen Schüler*in	Lernbegleiter*in	Schulleitung	Betriebsrat	geschäftsführender Vorstand



# Beschwerdemanagement 6/6

---

## Legende:

Lernbegleiter\*in = Fachpädagog\*innen sowie alle weiteren Pädagog\*innen (auch Inklusionspäd., Nachmittagspäd., etc.)

Lerngruppenbegleitung = alle Fachpädagog\*innen mit Klassenleitungsfunktion

Schulleitung = Dr. 'in Susanne Kleber (päd. SL), Franziska Weber (admin. SL), Mandy Lippmann (sozialpäd. SL, Hort, Inklusion und soziale Arbeit)

Geschäftsführender Vorstand = Andreas Warschau (Konzept, Pädagogik), Andreas Schaefer (Finanzen, Technik)

Stufenbegleitung = Andrea Pauli (Stufe I), Martin Hilbeck (Stufe II), Steffi Däberitz (Stufe III+IV), gewählt für 2 Jahre

Schülerrat = Alva Meinking, Elba Jansen (Schulsprecherinnen)

Elternrat = Fabian Brenner (Vorsitzender), Anne Schwarz (Stellvertreterin)

Schulsozialarbeit = Ann-Marie Wendler (wendler@ljbw.de)

Kinderschutzbeauftragte = Mandy Lippmann (insofern erfahrende Fachkraft), Thomas Hubrich

Streitschlichter = Lucy Weinlich, Merle Straach, Antonia Piering, Jannis Stareprawo, Marit Kießner, Finn Vater

Pädagogen der sozialen Arbeit = Regine Schlorff, André Förster, Mandy Lippmann, Nachmittagspädagogen

Beirat = Iris Florstedt, Verena Leuterer und Michael Scherz (info@omse-ev.de, zuständig in der Funktion als Betriebsrat für Schulleitung)